

NK-II.431.2.10.2011.JSeń

Pan
Sławomir Kowal
Burmistrz Miasta Żagań

Pan
Daniel Marchewka
Przewodniczący Rady Miasta Żagań

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 28 ustawy z dnia 23 stycznia 2009r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206 ze zm.) upoważnieni pracownicy Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadzili kontrolę w Urzędzie Miasta w Żaganiu. Przedmiotem kontroli było zbadanie prawidłowości przyjmowania, załatwiania skarg i wniosków wpływających do urzędu oraz terminowość przekazywania skarg według właściwości, a także przestrzeganie zapisów instrukcji kancelaryjnej dla jednostek samorządu terytorialnego, kompletność i terminowość przekazywania uchwał rady gminy organowi nadzoru oraz do publikacji w Wojewódzkim Dzienniku Urzędowym.

W związku z ustaleniami kontroli, której wyniki zostały szczegółowo przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 16 listopada 2011r., przeprowadzonej w dniu 12-14 października 2011r. stosownie do art. 46 ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W okresie objętym kontrolą prowadzenie spraw związanych z rejestrem skarg i wniosków, przyjmowaniem oraz załatwianiem skarg i wniosków wpływających do Urzędu i Rady Miasta w Żaganiu ocenia się negatywnie, natomiast w zakresie kompletności i terminowości przekazywania uchwał rady gminy organowi nadzoru oraz do publikacji w Wojewódzkim Dzienniku Urzędowym ocenia się pozytywnie z uchybieniami.

W wyniku prowadzonej kontroli stwierdzono:

1. nie wypełnianie obowiązku wynikającego z art. 254 k.p.a.,
2. brak informacji w widocznym miejscu budynku Urzędu o dniach i godzinach przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków (art. 253 § 4 k.p.a.),
3. niewłaściwe załatwienie skarg przez Radę Miasta,
4. przekraczanie terminów załatwiania skarg (art. 237 k.p.a.), nie zawiadamianie stron o przyczynach zwłoki,
5. nierejestrowanie skarg i wniosków w Centralnym Rejestrze Skarg,

6. nieprzestrzeganie zapisów instrukcji kancelaryjnej nadanej rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 1999r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych (Dz. U. z 1999r., Nr 112, poz. 1319 z póź. zm.) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18. 01. 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67),
7. podpisywanie pism przez Sekretarza i Skarbnika Miasta z up. Burmistrza bez stosownego upoważnienia.

Przedstawiając powyższe ustalenia przekazuję Panu Burmistrzowi do realizacji następujące zalecenia:

1. przestrzeganie terminów załatwiania spraw określonych w k.p.a., a w razie nie załatwienia sprawy w terminie, przestrzeganie obowiązku informowania stron o przedłużeniu terminu załatwienia sprawy, z jednoczesnym wskazaniem nowego terminu oraz przyczyny przedłużenia terminu,(art. 36 § 1 w związku z art. 237 k.p.a.),
2. przestrzegania przepisów instrukcji kancelaryjnej,
3. odpowiedniego kwalifikowania wpływających do Urzędu skarg i wniosków,
4. udzielenie upoważnień bądź wyeliminować przypadki podpisywania korespondencji przez nieupoważnionych pracowników.

Niniejszym pismem przekazuję również zalecenia Panu Przewodniczącemu Rady Miasta:

1. przestrzeganie trybu i terminu załatwienia skarg, a w razie nie załatwienia sprawy w terminie poinformować skarżącego o przedłużeniu terminu z jednoczesnym wskazaniem nowego terminu oraz przyczyny przedłużenia terminu,(art. 36 § 1 w związku z art. 237 k.p.a.),
2. przestrzeganie art. 14 ustawy o samorządzie gminnym, zgodnie z którym, rozpatrzenie skargi przez radę gminy powinno zakończyć się podjęciem stosownej uchwały.

Na podstawie art. 47 w/w ustawy oczekuję w terminie 30 dni liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach w celu realizacji zaleceń lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Waldemar Gredka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Nadzoru i Kontroli